

2015年3月18日

関電システムソリューションズ株式会社

新電力向け顧客情報管理システム「NISHIKI」の提供決定 ～電力系IT会社のノウハウを新電力に提供～

関電システムソリューションズ株式会社（代表取締役社長 田村 和豊／本社：大阪市北区、以下KS-SOL）は、2016年4月から実施される電力小売自由化に際し、新たに参入される事業者さま向けに、電力系IT会社として培ったノウハウを活かして開発した顧客情報管理システム「NISHIKI」の本格提供を開始します。

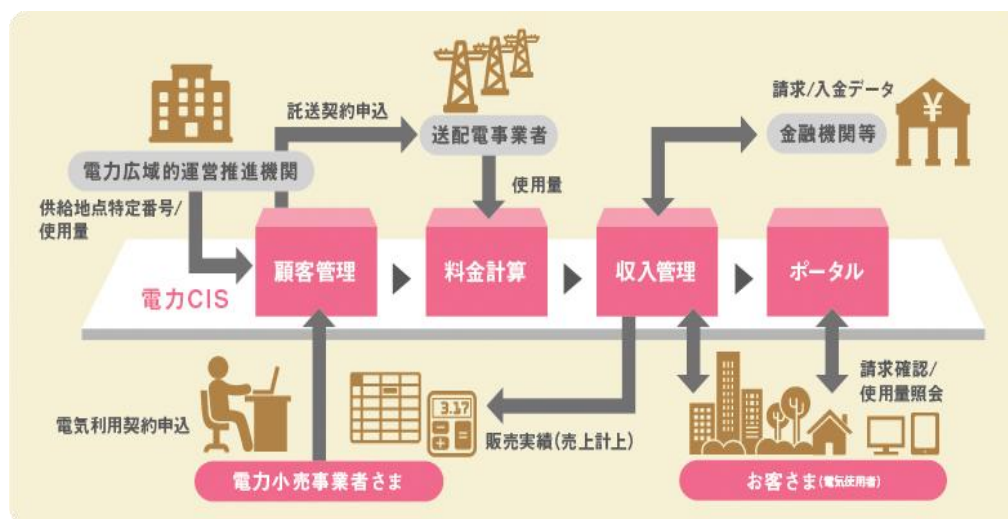
「NISHIKI」の概要

「NISHIKI」とは電力小売事業者さま（高圧一括受電事業含む）向けの顧客情報管理システム(CIS)です。

NISHIKI

New Innovative Solutions with Highly adaptable Kits

（電力小売事業者のための、高い適合性を兼ね備えた革新的ソリューション）



「NISHIKI」の主要な機能

顧客管理	<ul style="list-style-type: none"> ・電気利用契約の受付や問合せ管理など、お客さま管理業務全般をサポート ・託送契約に関する送配電事業者との情報連携をサポート
料金計算	<ul style="list-style-type: none"> ・送配電事業者から提供される電力使用量を管理 ・多彩な料金メニューを設定し、30分ごとの使用量による料金計算を実現
収入管理	<ul style="list-style-type: none"> ・口座振替、クレジット、コンビニ払いの請求データを作成し、入金管理を実施 ・販売実績を集計し、会計システムや事業者間精算データを作成
ポータル	<ul style="list-style-type: none"> ・Webにて、お客さまの電気料金や使用量の見える化をサポート ・契約の申し込みや、問合せなどWebでの受付をサポート

■ 「NISHIKI」の特長

お客様のニーズに合った最適サービスを提供

- 電力小売事業（高圧・低圧）、高圧一括受電サービスに対応
- 簡易な設定による多彩な料金メニューの提供が可能
- お客様の獲得に役立つ料金シミュレーション機能

コストメリット

- 既存システムに不足した機能だけをサブシステム単位で導入可能
- パッケージだけでなく、クラウド型サービスも提供することで、初期投資リスク軽減や迅速なサービス立ち上げを支援

電気事業のノウハウを活用

- 関西電力の基幹システムで培った知見とノウハウを余すことなくパッケージに凝縮
- 送配電事業者、電力広域的運営推進機関など外部機関・周辺システムとのインターフェースも「標準機能」として装備。

以上

■ 関電システムソリューションズ株式会社の概要

代表者	代表取締役社長 田村 和豊
所在地	大阪市北区梅田3丁目3番20号
創立	1967年4月
資本金	9,000万円（関西電力株式会社100%出資）
主な事業内容	情報システムおよび電気通信システムの開発・運用・保守
ホームページ	http://ks-sol.jp/

■ 本件に関するお問合せ先

関電システムソリューションズ株式会社

総務部広報グループ

担当： 辻本、島田 電話：06-7176-7500

Mail: publicrelations@ks-sol.jp